

	ευκαιρίες. Όλοι μπορούμε να μάθουμε κάτι από αυτά..»
Ανατροφοδότηση	<p>Παρέχουμε στον συνομιλητή μας κάποιες πληροφορίες σε σχέση με αυτά που ακούμε από εκείνον ή σε σχέση με την γενικότερη πρόοδο του πάνω σε ένα θέμα. Οι γονείς για παράδειγμα, έχουν ανάγκη από θετικές πληροφορίες, θετική ανατροφοδότηση και επιβράβευση πχ.</p> <p>«Αυτή είναι καλή ιδέα!»</p> <p>«Ωραία σκέψη!»</p> <p>«Μπράβο, ωραία τα καταφέρατε!»</p>
Αυτοαποκάλυψη	<p>Μεταφέρουμε στον συνομιλητή μας (πχ. γονέα) στοιχεία σχετικά με το πρόβλημα που αναφέρει:</p> <p>«πολλοί γονείς το κάνουν αυτό...»</p> <p>«Οι έρευνες έχουν δείξει ότι..»</p> <p>«Κι άλλα παιδιά έχουν την τάση να..»</p> <p>Ή αυτοβιογραφικά στοιχεία (με μέτρο)</p> <p>«Μάλιστα, θυμάμαι μία περίοδο της ζωής μου όπου και εγώ φοβόμουν τις εξετάσεις..»</p>

9.1. Παράφραση

Η παράφραση ανατροφοδοτεί το άτομο με το ουσιαστικό νόημα των πληροφοριών που δίνει. Λειτουργεί και ως έλεγχος για την ακρίβεια της προσεκτικής ακρόασης από τον κοινωνικό λειτουργό/σύμβουλο ή διευκρινιστικά, για παροχή περισσότερων πληροφοριών(Δημοπούλου-Λαγωνίκα,2011).

Αποτελεί έναν ειδικό τύπο προσεκτικής παρακολούθησης του συμβουλευόμενου, που απαιτεί από τον σύμβουλο να επιδείξει την ικανότητα να αποδίδει με ακρίβεια αυτά που έχει αναφέρει ο συμβουλευόμενος (Ivey,Gluckstern&Bradford-Ivey,1992).

Απαιτεί να επιδείξετε την ικανότητά σας «να δώσετε πίσω» σε αυτό το άτομο με ακρίβεια αυτό που έχει πει. Μία ικανότητα που έχει σε μεγάλο βαθμό υποτιμηθεί στη συμβουλευτική διαδικασία.



Βασικά βήματα

1. το όνομα του πελάτη ή της ανωνυμίας «εσύ». Υπάρχουν σαφείς ενδείξεις ότι όταν η παράφραση είναι πιο προσωπική, τότε γίνεται αυτόματα και πιο αποτελεσματική.
2. Τις πιο σημαντικές λέξεις που χρησιμοποιεί ο βοηθούμενος.
3. Μια κατασταλαγμένη, συντομευμένη και σαφής δήλωση του συμβούλου που συλλαμβάνει και αποδίδει το νόημα αυτών που λέχθηκαν.
4. Εάν η παράφραση είναι επιτυχής, ο συμβουλευόμενος θα απαντήσει με ένα «ναι» ή «ακριβώς» ή «σωστά». Αν ο συμβουλευόμενος έχει ανάγκη να εμβαθύνει περισσότερο σ' αυτά που λέει, η παράφραση διευκολύνει την πιο εκτεταμένη συνομιλία.

(Ivey, Gluckstern & Bradford-Ivey, 1992)

Παράδειγμα παράφρασης (1)

Ένας πατέρας που έχει τη φροντίδα του 10 χρόνου γιου του, μετά την πρόσφατη εγκατάλειψη από τη σύζυγό του, εμφανίζεται μπερδεμένος όταν αφηγείται το περιστατικό στον κοινωνικό λειτουργό.

Γ.Σ.: Δεν ξέρω τι να κάνω μετά από αυτό που μας βρήκε. Έχω και το παιδί. Μένει πολλές ώρες μόνος του, ενώ εγώ είμαι στη δουλειά. Έρχομαι αργά το απόγευμα και το παιδί είναι μόνο. Γυρίζει από το σχολείο και δεν με βρίσκει στο σπίτι... κλαίει, δε διαβάζει... δεν έχω κανένα να μας βοηθήσει, από τότε που μας άφησε.

Κ.Λ.: Κ. Γιώργο, από αυτά που μου λέτε καταλαβαίνω ότι αυτή τη στιγμή ανησυχείτε πρώτα από όλα για το γιο σας... πώς θα τον φροντίζετε, πού θα τον αφήνετε... έτσι δεν είναι;

Γ.Σ.: Ναι... αυτό το παιδί με νοιάζει τώρα... πώς θα το φροντίζω.... Εσείς τι μπορείτε να κάνετε;

Παράδειγμα παράφρασης (2)

Συμβουλευόμενος: Περνάω δύσκολες ώρες με τη Γιάννα. Μόλις πήρε προαγωγή και φαίνεται ότι πήραν τα μυαλά της αέρα. Όλο μου λέει τι να κάνω. Συγκεκριμένα, χθες είπε ότι δεν κάνω καλά τη δουλειά μου και ότι αν δεν βελτιωνόμουν θα με απέλυε».

Σύμβουλος: Γιώργο, λες ότι η νέα σου προϊσταμένη σου κάνει τη ζωή δύσκολη και ότι ανησυχείς μήπως σε απολύσει;