

Διδάσκουσα: Δρ. Μόσχου Δ. Καλλιόπη

▲ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣ

ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣ



Ενδεικτικές ερωτήσεις

- ❖ Τι έκανα καλά;
- ❖ Τι θα μπορούσα να είχα κάνει διαφορετικά;
- ❖ Τι έμαθα από αυτή τη συνεδρία;
- ❖ Τι συναισθήματα ένιωσα;
- ❖ Τι πραγματικά περιμένει αυτός ο πελάτης από εμένα;
- ❖ Πώς ανταποκρίθηκα στις προσδοκίες του πελάτη μου;
- ❖ Ποια ήταν τα εμπόδια μου;
- ❖ Ποια ήταν τα εμπόδια του πελάτη;



- ❖ Απέφυγα να δώσω συμβουλές;
- ❖ «Δούλεψα από την πλευρά που βλέπει τα πράγματα ο πελάτης, λαμβάνοντας υπόψη τις προσωπικές του καταστάσεις και ανάγκες;
- ❖ Απέφυγα τα στερεότυπα με αυτό τον πελάτη, που σημαίνει, δεν έκανα υποθέσεις με βάση τη φυλή, το φύλο, την κοινωνική τάξη, την ηλικία, την κουλτούρα, τη σεξουαλικότητα, τις ειδικές ανάγκες;
- ❖ Αν χρησιμοποιήθηκαν τεστ, πρόσφερα ανατροφοδότηση με τέτοιο τρόπο, ώστε να γίνεται η πιο θετική χρήση των πληροφοριών που μας έδωσαν;
- ❖ Αν χρησιμοποιήθηκαν ασκήσεις, ενσωμάτωσα τις πιο κατάλληλες με τον πιο βοηθητικό τρόπο;

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

Ενδεικτικές ερωτήσεις

- ❖ Ποιες ήταν οι προσδοκίες σου από την επαγγελματική συμβουλευτική;
- ❖ Σε ποιο βαθμό πραγματοποιήθηκαν;
- ❖ Τι συγκεκριμένο κέρδισες από την επαγγελματική συμβουλευτική;
- ❖ Πώς θα μπορούσες να έχεις κερδίσει περισσότερα από την επαγγελματική συμβουλευτική;
- ❖ Θα συνιστούσες και σε άλλους την υπηρεσία;



Η επαγγελματική συμβουλευτική με βοήθησε:

- ❖ να νιώσω περισσότερη αυτοπεποίθηση
- ❖ να σκεφτώ πιο καθαρά τι θέλω από την εργασία
- ❖ να καταλάβω τις δυνατότητες και τις αδυναμίες μου
- ❖ να αποφασίσω ένα σχέδιο δράσης για το μέλλον
- ❖ να σκεφτώ προσεκτικά την επιλογή επαγγέλματος
- ❖ να συσχετίσω τις πληροφορίες για τον εαυτό μου με πιθανές εργασίες



Από πού μπορώ να πάρω βοήθεια όταν δεν
ξέρω τί να κάνω με ένα περιστατικό?



- α) πόσο χρήσιμη θεωρείτε την εποπτεία / προσωπική θεραπεία στη δουλειά σας?
- β) τι είδους εποπτεία / προσωπική θεραπεία θα επιλέγατε?
- γ) με τί κριτήρια?



ΕΠΟΠΤΕΙΑ

- ❑ Ατομικές συνεδρίες με έναν επόπτη (ή περισσότερους για πιο εξειδικευμένα θέματα)
- ❑ Ολιγομελή Ομάδα εποπτευόμενων με έναν επόπτη
- ❑ Ομάδα ισότιμης εποπτείας (Ομάδα Αυτοβοήθειας) όπου οι σύμβουλοι εποπτεύουν ο ένας τον άλλο



ΤΑ ΣΤΑΔΙΑ ΤΗΣ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ

- ❖ Στοχασμός πάνω στο περιεχόμενο της συμβουλευτικής συνεδρίας
- ❖ Διερεύνηση των τεχνικών και των στρατηγικών που χρησιμοποιεί ο σύμβουλος Διερεύνηση της θεραπευτικής σχέσης
- ❖ Το συναίσθημα του συμβούλου απέναντι στον πελάτη
- ❖ Τι συμβαίνει στο «εδώ και τώρα» ανάμεσα στον σύμβουλο και τον πελάτη