

Βιωματική Άσκηση: «Το Μήνυμα που Χάθηκε»

Μαθησιακοί Στόχοι

- ✓ Συνειδητοποίηση της εύθραυστης φύσης της προφορικής επικοινωνίας.
- ✓ Ανάπτυξη δεξιοτήτων ενεργητικής ακρόασης (επανάληψη, αποσαφήνιση).
- ✓ Κατανόηση του ρόλου των συναισθημάτων στη μετάδοση πληροφοριών (π.χ. άγχος → παραλείψεις).

Γιατί χάθηκαν ορισμένες πληροφορίες; (π.χ. έλλειψη ενεργητικής ακρόασης, προκαταλήψεις).

Πώς επηρεάζει αυτό την επαγγελματική επικοινωνία; (π.χ. σε οδηγίες εργασίας, feedback).

Τι θα μπορούσε να γίνει διαφορετικά; (π.χ. επαλήθευση, γραπτή επικοινωνία).

«Ποια είναι τα πιο συχνά «εμπόδια» που συναντάτε στην καθημερινή επικοινωνία σας;

Όλα πάνε στραβά— Το Μήνυμα που Χάθηκε

Το όνομά μου είναι Γιάννης Μαργέτης, Γενικός διευθυντής της εταιρείας «Διευκόλυνση Ιδιοκτητών Ακινήτων Ε.Π.Ε.». Χτες το βράδυ άργησα να κοιμηθώ γιατί αναγκάστηκα να ταξιδέψω αυθημερόν στο Άστρος, μια και αναλάβαμε τη διαχείριση ενός παραθεριστικού συγκροτήματος πολυτελών κατοικιών εκεί και έπρεπε να ερευνήσω την τοπική αγορά για να βρω κηπουρό και τεχνικό συντήρησης και να συμφωνήσω μαζί τους για τη φροντίδα του συγκροτήματος.

Σήμερα το πρωί δεν άκουσα το ξυπνητήρι μου και ξύπνησα στις 7.30, με καθυστέρηση ενός τετάρτου. Έφυγα τρέχοντας από το σπίτι με ένα πρόχειρο καφέ, μια και έπρεπε να είμαι στις 8.45 στη Δροσιά για να δώσω μια προσφορά σε ένα συγκρότημα καταστημάτων και γραφείων.

Στο αυτοκίνητο συνειδητοποίησα ότι, όπως είχε αρχίσει η μέρα θα έφτανα στο γραφείο μου στους Αμπελόκηπους ίσα ίσα για το ραντεβού των 10.00 με τον πελάτη μας, τον κύριο Ακινησίου. Το επόμενο ραντεβού ήταν προγραμματισμένο χωρίς κανένα χρονικό περιθώριο και όμως θα έπρεπε να κάνω μερικά πράγματα. Ευτυχώς η τεχνολογία μας έχει βοηθήσει με τα κινητά τηλέφωνα και τα blue tooth και έτσι πέρασα τα επόμενα 30 λεπτά μιλώντας με τη γραμματέα μου, την Ειρήνη, δίνοντάς της οδηγίες για το πώς να προετοιμάσει τους λογαριασμούς του δεύτερου ραντεβού του γραφείου, με τον κύριο Πολυχρονιάδη, μια και έπρεπε να του παρουσιάσω και προφανώς εξηγήσω τους λόγους για τους οποίους η επισκευή του καυστήρα της πολυκατοικίας που είναι διαχειριστής, στο Νέο Ψυχικό, έφτασε τα €2.750 υπερβαίνοντας κατά 37% τον αρχικό προϋπολογισμό.

Μιλώντας με την Γραμματέα μου, την Ειρήνη, θυμήθηκα ότι δεν έχω στείλει τον λογαριασμό του υδραυλικού για την επισκευή του ρετιρέ της κυρίας Αντωνοπούλου στην Αγία Παρασκευή. Παρακάλεσα λοιπόν την Ειρήνη να στείλει το σχετικό λογαριασμό, με φαξ, στο δικηγορικό γραφείο των Γεωργιάδη, Αργυρόπουλου και Μισερλή που ασχολούνται με την υπόθεση.